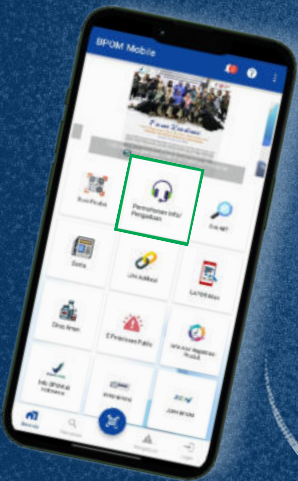


PENGADUAN



1

Pilih menu Pengaduan dan lanjutkan login aplikasi atau daftarkan akun.

2

Isi formulir pengaduan dengan lengkap, unggah foto pendukung dan klik kirim.

3

Tanggapan dan tindak lanjut terhadap pengaduan dapat dilihat pada bagian kanan atas layar.



Contact Us!

- 0821 2280 8413
- pmpuotskk.bpom
- pmpuotskk.bpom
- pmpuotskk.bpom
- pmpuotskkbpom
- pmpuotskkbpom
- pmpu.otskk@pom.go.id
- pmpuotskk.pom.go.id



DIREKTORAT PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN
PELAKU USAHA OBAT TRADISIONAL, SUPLEMEN
KESEHATAN DAN KOSMETIK.

BPOM RI



Jadi Konsumen **Cerdas**

dengan

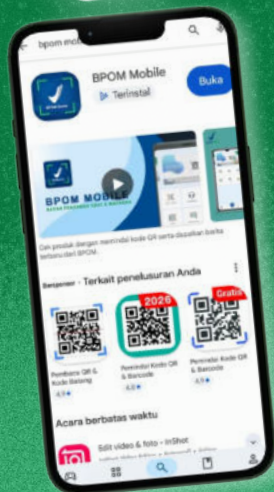
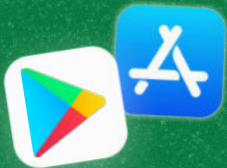
BPOM MOBILE



BPOM MOBILE

BPOM Mobile adalah aplikasi untuk mengecek produk Obat dan Makanan yang terdaftar di BPOM dengan cara memindai 2D Barcode yang ada pada produk Obat, Obat Bahan Alam, Suplemen Kesehatan, Kosmetik, dan Pangan Olahan.

Cara Instal BPOM MOBILE



- ✓ Buka App Store atau Google Play.
- ✓ Ketik BPOM Mobile pada kolom pencarian.
- ✓ Pilih Aplikasi BPOM Mobile, lalu klik unduh/ install.
- ✓ Tunggu proses instalasi selesai, BPOM Mobile siap digunakan.

FITUR BPOM MOBILE

SCAN PRODUK



Verifikasi produk Obat dan Makanan terdaftar melalui scan 2D Barcode pada kemasan produk.

CEK NIE



Pengecekan produk melalui Nomor Izin Edar, nama produk, atau nama produsen.

LINK APLIKASI



Tautan-tautan ke aplikasi/ website yang dapat digunakan.

SIROP AMAN



Daftar obat sirup yang aman dikonsumsi.

INFO ALUR REGISTRASI PRODUK



Untuk memberikan informasi regulasi, alur prosedur, dan kontak pelayanan.

PPID BPOM



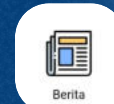
Mengarahkan pengguna ke halaman website resmi PPID BPOM di ppid.pom.go.id.

PERMOHONAN INFO/PENGADUAN



Pelaporan keluhan/ masalah produk serta melihat respon BPOM terhadap pelaporan.

BERITA



Update berita terbaru terkait Obat dan Makanan.

LAPOR BERITA



Pelaporan iklan yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

E-PENJELASAN PUBLIK



Informasi produk yang ditarik dari peredaran beserta alasan penarikan.

INFO BPOM DI INDONESIA



Memberikan informasi Seluruh BPOM yang berada di Indonesia.

JDIH BPOM



Untuk mengakses langsung ke dokumen hukum seperti peraturan dan putusan pengadilan.

YUK SCAN PRODUK

1

Pilih menu scan produk



2

Pindai/scan 2D Barcode pada kemasan produk

3

BPOM Mobile akan menampilkan hasil verifikasi 2D Barcode



Jika produk tidak dikenali, lakukan verifikasi produk melalui menu **Cek NIE**